

Rich Content and Branding TAP – Upsell de tarifas

Pronta Referência

Galileo by Travelport

Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade da Travelport e sua reprodução por quaisquer meios, total ou parcial, não é permitida sem o consentimento por escrito da Travelport Brasil.

O presente guia de referência foi desenvolvido para o único propósito de treinamento e todos os nomes de companhias aéreas, produtos, endereços e nomes de pessoas contidos neste documento, são parte de um cenário completamente fictício ou de situações objetivando apoiar esforços de treinamento.

Revisão –Abril/2016

Travelport – São Paulo/Brasil

Elaborado e revisado por:

Depto. De Treinamento

Rich Content and Branding

A ferramenta Travelport Rich Content and Branding, possibilita as companhias aéreas informarem as diferentes ofertas disponíveis para um voo específico, de acordo com as classes de reservas, promovendo e distribuindo todos os produtos e tarifas disponíveis.

Após reserve finalizada, entraremos com o comando de tarifamento - FQ

```
WTZFXE/40 RIONH C327401 AG 57300003 29MAY
1.1INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
1. TP 82 H 10NOV GRULIS HK1 1745 #0535 0* E FR/SA
2. TP 89 H 20NOV LISGRU HK1 1030 1855 0* E MO
3. T ** TEXT ** 18FEB-**KEEP PNR LIVE**
```

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*RI

*RV

*PI



Nesta tela encontramos a tarifa e um atalho “VIEW” para verificarmos as famílias tarifárias.

```
BKD: BASIC/BASIC
BRAND UPSSELL AVAILABLE FROM -1435.02BRL          VIEW
>FQ
  PSGR          FARE          TAXES          TOTAL PSG DES
FQG 1          BRL          6255.36          865.95          7121.31 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****          BRL          7121.31
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT          RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 3.2614BRL
ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10NOV17
ADT          TICKETING AGENCY 0KZ
ADT          DEFAULT PLATING CARRIER TP
ADT          FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT          E-TKT REQUIRED
BAGGAGE ALLOWANCE
```

Ao clicarmos em “VIEW”, encontraremos as famílias de tarifas e poderemos efetuar um comparativo de valores e benefícios

Temos o comparativo abaixo com classe e valores que devemos somar para fazermos um “UPSELL”.

Brands and Ancillaries X

GRU>LIS LIS>GRU
DETAILS
MATRIX

Friday, 10 November 2017 , GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

<input checked="" type="checkbox"/> Basic (H) Included	<div style="text-align: center;">  <p>Currently Selected Basic</p> <h2 style="margin: 0;">3567.19</h2> <p>BRL INCLUDING TAX</p> <p>1 ADT 3127.68</p> </div> <div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold; margin-top: 10px;">b BASIC</div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>BASIC - VOO E BAGAGEM</p> <ul style="list-style-type: none"> Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa Bilhete válido para upgrade com milhas 1 peça de bagagem de porão com 23 kg ** 1 peça de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal Acumulação de 50% das milhas * Refeição/lanche </div>	<p>Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.</p> <ul style="list-style-type: none">  Primeira mala de porão Included  Bagagem de Mão Included  Segunda mala de porão From 125 EUR  CHECKED BAG THIRD From 125 EUR  Efetuar nova reserva antes da partida From 160 EUR  Efetuar nova reserva após a partida
--	--	---

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
7121.31

TOTAL INCLUDING TAX
7121.31 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE
CLOSE

No lado direito superior da tela, temos uma aba chamada “MATRIX”, nesta aba, podemos verificar quais são os Benefícios.

Com a tela de Matrix exibida, podemos agora verificar quais os benefícios que cada classe possui . Cada “etiqueta”, indica um benefício. Exemplo: Primeira maleta free, remarcação, reembolso, marcação de assentos, marcação de assentos Premium, etc.



- Serviço incluído

EUR

- Serviço disponível, mediante pagamento – poderá aparecer em USD / EUR / BRL



- Serviço indisponível














Brands and Ancillaries ✕

GRU>LIS LIS>GRU

DETAILS

MATRIX

Friday, 10 November 2017, GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

													
<input checked="" type="checkbox"/> Basic (H) Included	✓	✓	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	✗
<input type="checkbox"/> Classic (W) -1004.51 BRL	✓	✓	✓	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	✓	EUR	EUR	EUR	✗
<input type="checkbox"/> Plus (W) -580.53 BRL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	EUR	EUR	✓	EUR	✓	✓	✗
<input type="checkbox"/> Executive (D) +4406.15 BRL	✓	✓	✓	EUR	EUR	EUR	EUR	✗	✓	✓	✓	✓	✗
<input type="checkbox"/> TOP Executive (D) +4895.36 BRL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓

ORIGINAL SELECTION
INCLUDING TAX
7121.31

TOTAL
INCLUDING TAX
7121.31 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CLOSE

Na Aba de “Detalhes”, selecionamos a classe Executive (D), tanto para ida e (Z) para volta.

Brands and Ancillaries X

GRU>LIS
 LIS>GRU

DETAILS
MATRIX

Friday, 10 November 2017 , GRU 0545 > LIS 0535 + Sat | TP 82 operated by TAP Air Portugal

Basic (H)
Included

Classic (W)
-1004.51 BRL

Plus (W)
-580.53 BRL

Executive (D)
+4406.15 BRL

TOP Executive (D)
+4895.36 BRL

Currently Selected Executive

+4406.15

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 7207.69

e

EXECUTIVE

EXECUTIVE RESTRITA - VOO, BAGAGEM E LUGAR

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Acesso ao lounge
- Inclui atribuição de lugar *
- Check-in prioritário
- Embarque rápido
- Bilhete reembolsável mediante pagamento de taxa
- 2 peças de bagagem de porão com 32 kg
- 2 peças de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Primeira mala de porão Included
- Segunda mala de porão Included
- Bagagem de Mão Included
- Reserva de lugar Included
- Acesso aos lounges Included
- Prioridade no controlo de segurança Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
7121.31

+

GRU>LIS *
4406.15

TOTAL INCLUDING TAX
11527.46 BRL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE
CANCEL

Classe D para ida e Classe Z para volta.

Brands and Ancillaries X

GRU>LIS LIS>GRU DETAILS MATRIX

Monday, 20 November 2017 , LIS 1030 > GRU 0655 | TP 89 operated by TAP Air Portugal

Basic (H)
Included

Classic (K)
-1435.02 BRL

Plus (K)
-1011.03 BRL

Executive (Z)
+2612.38 BRL

TOP Executive (Z)
+3101.59 BRL

Currently Selected
Executive

+2612.38

BRL INCLUDING TAX

1 ADT 5413.92

EXECUTIVE RESTRITA - VOO, BAGAGEM E LUGAR

- Alterações de bilhete permitidas mediante pagamento de taxa
- Acesso ao lounge
- Inclui atribuição de lugar *
- Check-in prioritário
- Embarque rápido
- Bilhete reembolsável mediante pagamento de taxa
- 2 peças de bagagem de porão com 32 kg
- 2 peças de bagagem de mão com 8 kg, no máximo, e um artigo pessoal

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Primeira mala de porão
Included
- Segunda mala de porão
Included
- Bagagem de Mão
Included
- Reserva de lugar
Included
- Acesso aos lounges
Included
- Prioridade no controlo de
segurança
Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 7121.31	+	GRU>LIS * 4406.15	+	LIS>GRU * 2612.38	TOTAL INCLUDING TAX 14139.84 BRL
--	----------	-----------------------------	----------	-----------------------------	--

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE
CANCEL

Após seleção de Upsell nos dois segmentos – Classes D e Z, clicamos em fare Quote.

Brands and Ancillaries X

Summary

Passenger	Subtotal	GRU>LIS	LIS>GRU
PAX 1 ADT	12621.61 BRL	Executive 7207.69 BRL Rebook Code D	Executive 5413.92 BRL Rebook Code Z

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

TP SAO>LIS 2P

<p>Bag1 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM</p> <p>Click here for more information</p>	<p>Bag2 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM</p>
--	---

TP LIS>SAO 2P

<p>Bag1 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM</p> <p>Click here for more information</p>	<p>Bag2 - NO FEE UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM</p>
--	---

FARE
12621.61 BRL

TAXES
1518.23 BRL

FARE TOTAL
14139.84* BRL

*Additional airline fees may apply

REBOOK
MODIFY
CANCEL

Este é o resumo da alteração de classe e valor final. Confirmar em Rebook

***** SOLD SEGMENTS *****

REBOOK SUCCESSFUL

FQ2 - S1 AP G 29MAY17 /
 P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
 ADT G * BRL 14139.84

>R.JUNIOR+ER

Assinar e fechar a reserva.

WTZFXE/40 RIONH C327401 AG 57300003 29MAY

1.1INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR

1. TP 82 D 10NOV GRULIS HK1 1745 #0535 0* E FR/SA
 2. TP 89 Z 20NOV LISGRU HK1 1030 1855 0* E MO
 3. T ** TEXT ** 18FEB-**KEEP PNR LIVE**

*ALL

*P

*AD

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*RI

*PI



FQ1 - S1-2 AP G 29MAY17 /
 P1 INTERLANDOJUNIOR/VICENTEMR
 ADT G * BRL 14139.84

Reserva finalizada com tarifa gravada.